

**VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА»  
Справка  
по прикладной подсистеме «Стрела-М4(SL)»  
Руководство администратора**



Авторские права © 2019 на данный документ принадлежат «Компании «Нево-АСС». «Компания «Нево-АСС» оставляет за собой право внесения в содержания данного документа любых изменений без предварительного уведомления. Никакая часть данного документа не может быть изменена без предварительного письменного разрешения «Компании «Нево-АСС». Настоящий документ содержит справочную информацию по VSP АПК УИСС «ПАЛЛАДА». Все торговые марки в пределах этого руководства принадлежат их законным владельцам.

**Дата публикации и версия программы**

Опубликовано 13 Июня 2019 года.

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1 Управление .....	5
2 Типы телефонов .....	6
3 Группы .....	7
4 Шаблон оповещения .....	8
4.1 Параметры шаблона оповещения .....	8
5 Абоненты кластера .....	9
5.1 Импорт абонентов .....	9
5.2 PIN-код абонента .....	10
5.3 Тип телефона и номер .....	10
5.4 Группы абонента .....	11
6 Схема оповещения .....	12
6.1 Идентифицирующий код оповещения .....	12
6.2 Параметры схемы оповещения .....	13
6.3 Воспроизведение .....	13
6.4 Текстовые сообщения .....	15
6.4.1 Почта .....	15
6.4.2 SMS .....	15
6.5 Телефоны .....	16
6.6 Участники .....	17
6.6.1 Участники – абоненты кластера .....	17
6.6.2 Свободные участники .....	17
6.6.3 Список участников, загружаемый из текстового файла .....	17
6.7 Параметры участника схемы оповещения .....	18
6.8 Телефоны участника схемы оповещения .....	19
6.8.1 Индивидуальный список телефонов .....	20
6.9 Разрешения .....	22
6.10 Настройка SMTP клиента для отправки почты .....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	24
Окно проведения оповещения .....	24
Схема оповещения .....	24
Управление списком оповещений .....	24
Состояния оповещения .....	24
Управление оповещением .....	25
Участники оповещения .....	25
Настройка отображения участников оповещения .....	25
Управление участниками оповещения .....	26
Состояние участника оповещения .....	27
Тип участника оповещения .....	27
Имя участника оповещения .....	27
Попытки вызова .....	28
Телефон/транспортный адрес .....	28
Информация об отправке SMS .....	29
Информация об отправке E-Mail .....	29
Настройка отображения полей участника .....	30
Просмотр статистики .....	30
Панель управления статистикой .....	30
Панель управления списком участников .....	30

---

## ВВЕДЕНИЕ

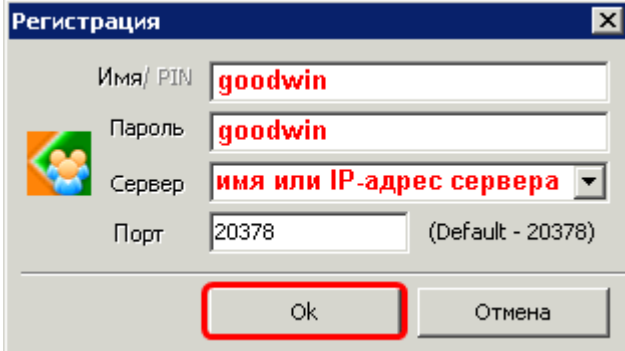
---

Детальное описание услуги конференции приведено в документе см. также документе [Ассамблея-М. Конференция. Техническое описание](#)

Для настройки и управления подсистемой оповещения используется приложение VSP Client (модуль VSPClient.exe)

Пуск \ Программы \ Ассамблея-М \ VSP Клиент V4

Запустите приложение от имени «goodwin» пароль: «goodwin».



The image shows a registration dialog box titled "Регистрация" (Registration). It contains the following fields and controls:


- Имя/ PIN:** Text input field containing "goodwin".
- Пароль:** Text input field containing "goodwin".
- Сервер:** Dropdown menu with the text "имя или IP-адрес сервера" (name or IP address of the server).
- Порт:** Text input field containing "20378", with "(Default - 20378)" displayed next to it.
- Buttons:** "Ok" and "Отмена" (Cancel) buttons at the bottom. The "Ok" button is highlighted with a red rectangular border.

## 1 Управление






1. Данные
2. Управление
3. Сортировка



### Данные

-  Обновить набор данных (**F5**)

### Управление

-  Добавить запись (**Ins**)
-  Изменить значения записи (**F2**)
-  Удалить запись (**Del**)

### Сортировка

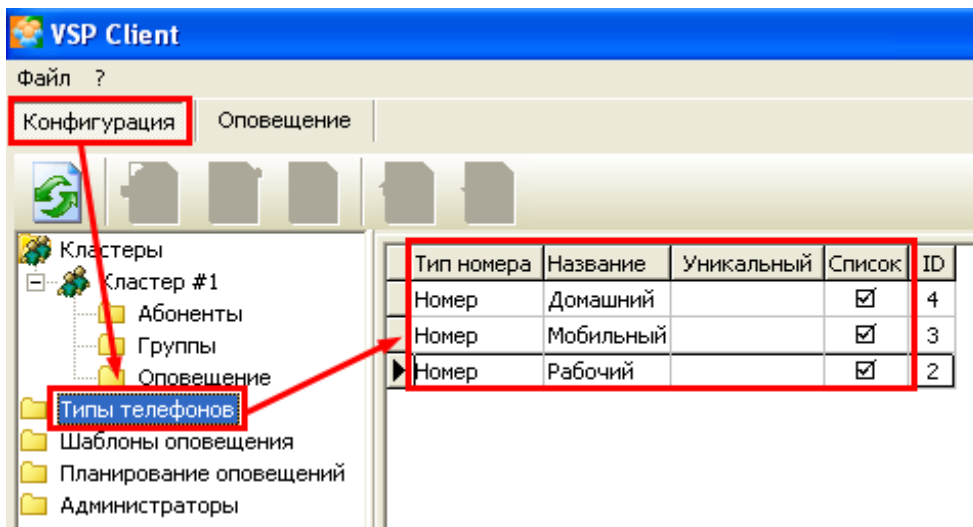
-  Переместить запись на одну позицию вверх (**Ctrl+Up**)
-  Переместить запись на одну позицию вниз (**Ctrl+Down**)

## 2 Типы телефонов

- разделение телефонов абонента, по какому-либо принципу.

Например: рабочий /мобильный / домашний

Позволяет в различных случаях обращаться к определенным типам телефонов в определенной последовательности.



См. также разделы:

АБОНЕНТЫ КЛАСТЕРА: [Тип телефона и номер](#)

СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ: [Телефоны](#)

СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ: [Телефоны участника схемы оповещения](#)

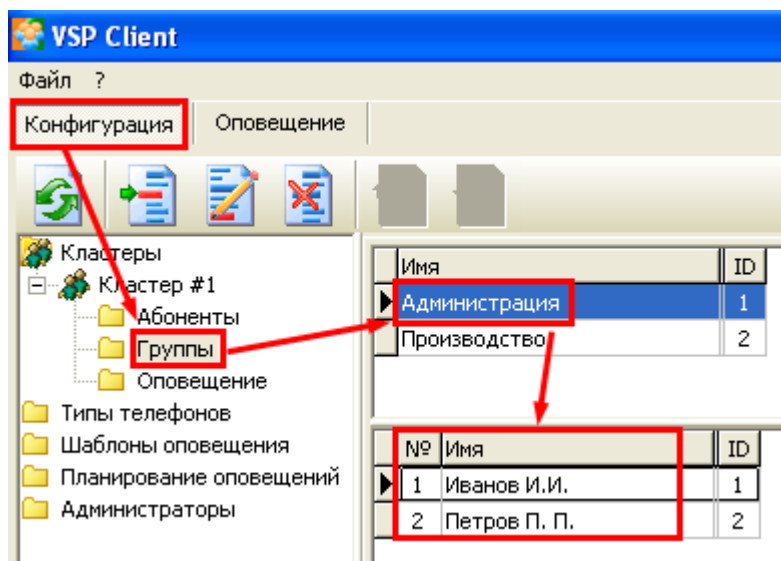
СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ: [Индивидуальный список телефонов](#)

При задании типа, указывается:

- ^ Область уникальности телефонов данного типа
  - нет уникальности
  - в пределах кластера
  - в пределах системы
- ^ Допустимость списка
  - для возможности ввода нескольких телефонов одного типа

### 3 Группы

Каждый абонент может быть включен в одну или несколько групп, которые используются при отображении оповещения.

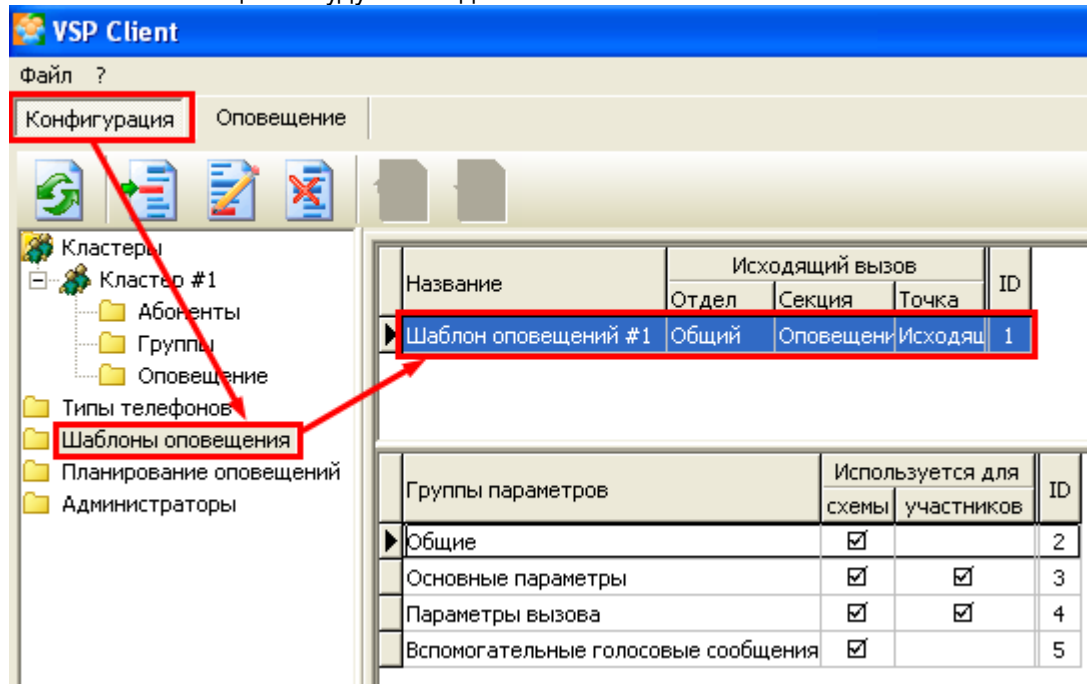


См. также раздел:  
**АБОНЕНТЫ КЛАСТЕРА:** [Группы абонента](#)

## 4 Шаблон оповещения

- набор свойств схемы оповещения.

Все схемы оповещения будут наследоваться от этого шаблона.

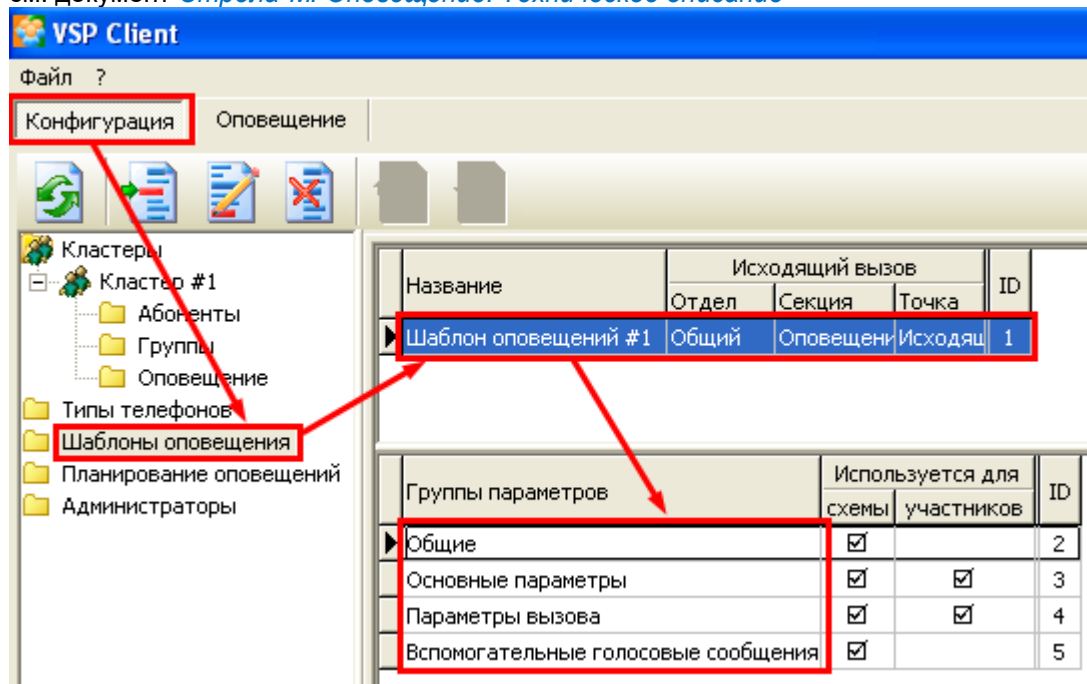


См. также раздел:

[СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ](#)

### 4.1 Параметры шаблона оповещения

см. документ *Стрела-М. Оповещение. Техническое описание*



См. также разделы:

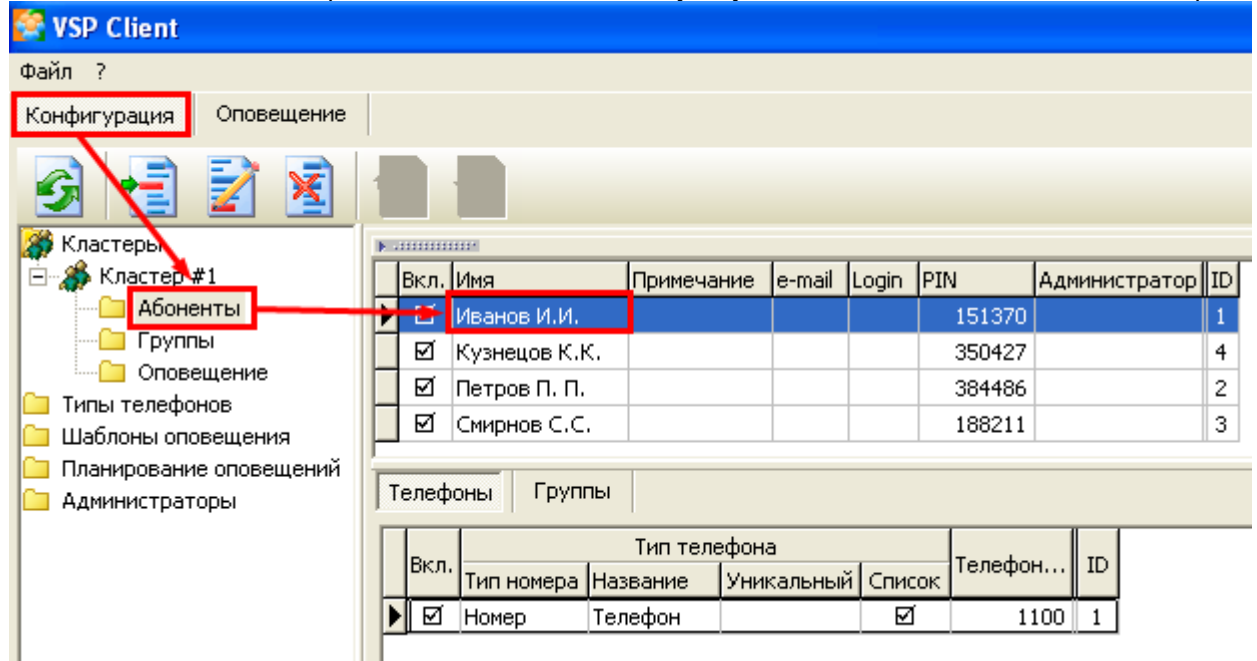
**СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ:** [Параметры схемы оповещения](#)

**СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ:** [Параметры участника схемы оповещения](#)



## 5 Абоненты кластера

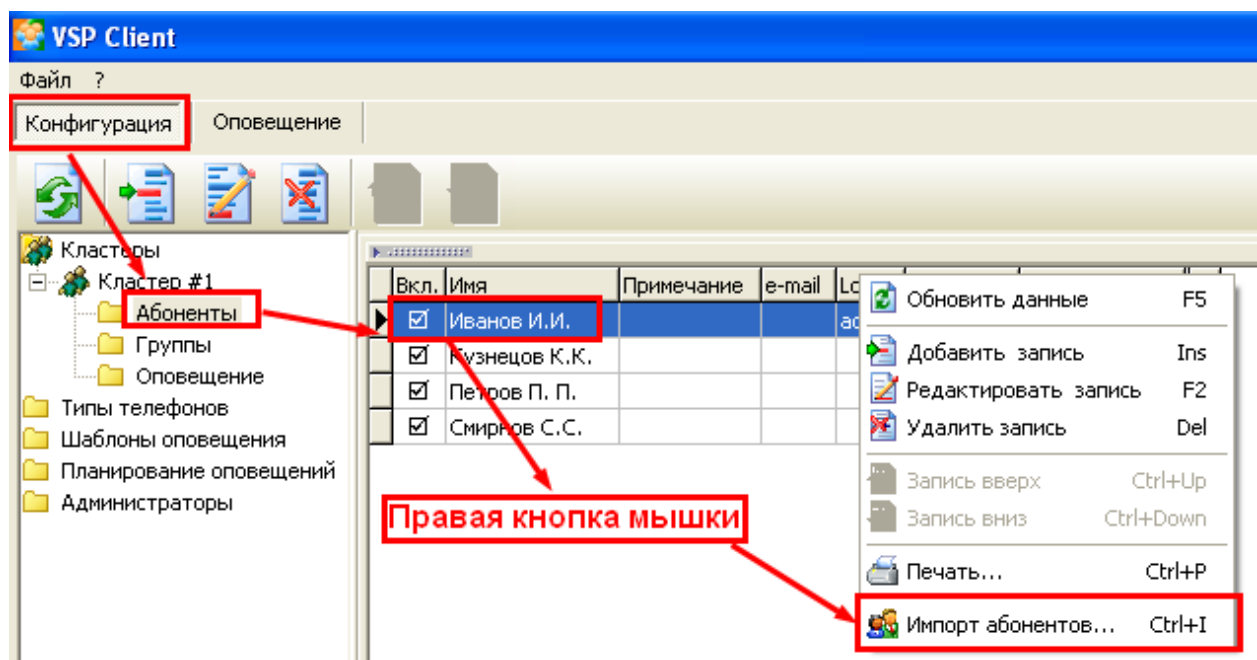
Участник–абонент кластера ссылается на соответствующую запись в списке абонентов кластера.



### 5.1 Импорт абонентов

Предусмотрена возможность импорта списка абонентов из текстового файла.

см. документ см. документ *Стрела-М. Оповещение. Техническое описание. Раздел «Импорт абонентов из текстового файла»*



## 5.2 PIN-код абонента

Для такого участника автоматически задается его PIN-код (по умолчанию - 6-ти разрядный).

Вкл.	Имя	Примечание	e-mail	Login	PIN	Администратор	ID
<input checked="" type="checkbox"/>	Иванов И.И.				151370		1
<input checked="" type="checkbox"/>	Кузнецов К.К.				350427		4
<input checked="" type="checkbox"/>	Петров П. П.				384486		2
<input checked="" type="checkbox"/>	Смирнов С.С.				188211		3

Вкл.	Тип телефона				Телефон...	ID
	Тип номера	Название	Уникальный	Список		
<input checked="" type="checkbox"/>	Номер	Телефон		<input checked="" type="checkbox"/>	1100	1

## 5.3 Тип телефона и номер

Указывается [тип телефона](#) и номер.

Вкл.	Имя	Примечание	e-mail	Login	PIN	Администратор	ID
<input checked="" type="checkbox"/>	Иванов И.И.				151370		1
<input checked="" type="checkbox"/>	Кузнецов К.К.				350427		4
<input checked="" type="checkbox"/>	Петров П. П.				384486		2
<input checked="" type="checkbox"/>	Смирнов С.С.				188211		3

Вкл.	Тип телефона				Телефон...	ID
	Тип номера	Название	Уникальный	Список		
<input checked="" type="checkbox"/>	Номер	Мобильный		<input checked="" type="checkbox"/>	1112	2
<input checked="" type="checkbox"/>	Номер	Рабочий		<input checked="" type="checkbox"/>	1134	1

ПРИМЕР:

При проведении оповещения необходимо вызывать участников по рабочим телефонам, если не ответили – по мобильным.

Администратором системы созданы типы телефонов - «Рабочий» и «Мобильный»

Администратор кластера вводит телефоны, соответствующие данным типам для абонента.

При создании схемы оповещения, необходимо только включить в неё абонентов и указать последовательность перебора телефонов.

Таким образом, нет необходимости для каждого участника-абонента кластера индивидуально выбирать телефоны.

См. также разделы:

[ТИПЫ ТЕЛЕФОНОВ](#)

СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ: [Телефоны](#)

СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ: [Телефоны участника схемы оповещения](#)

СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ: [Индивидуальный список телефонов](#)

## 5.4 Группы абонента

См. раздел:

[ГРУППЫ](#)

The screenshot shows the VSP Client application window. The 'Конфигурация' (Configuration) tab is active. In the left-hand tree view, the 'Абоненты' (Subscribers) folder under 'Кластер #1' is selected. The main area displays a table of subscribers with the following data:

Вкл.	Имя	Примечание	e-mail	Login	PIN	Администратор	ID
<input checked="" type="checkbox"/>	Иванов И.И.				151370		1
<input checked="" type="checkbox"/>	Кузнецов К.К.				350427		4
<input checked="" type="checkbox"/>	Петров П. П.				384486		2
<input checked="" type="checkbox"/>	Смирнов С.С.				188211		3

Below the table, the 'Группы' (Groups) tab is selected, showing a list of groups for the selected subscriber:

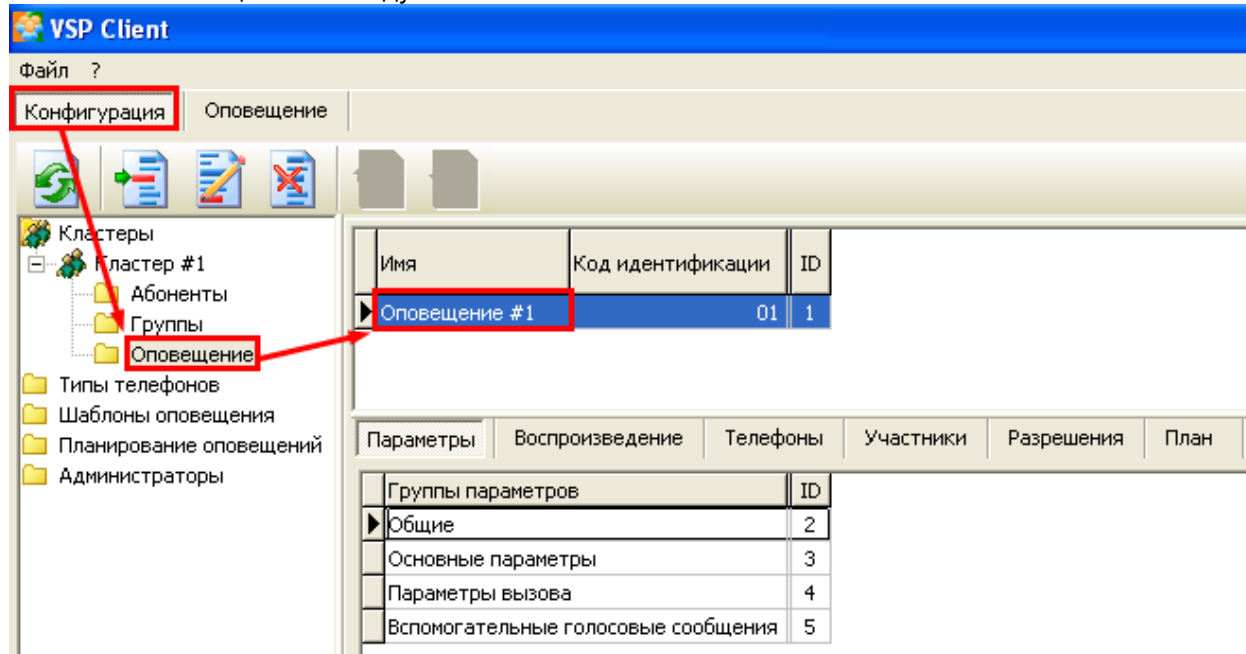
Группы данного абонента	ID
Администрация	1

## 6 Схема оповещения

Схема оповещения определяет:

- состав участников
- свойства оповещения, задаваемые с помощью параметров
- список перебора телефонов участников
- индивидуальные параметры участников

Оповещений с заданной схемой можно проводить неограниченное количество раз. Все схемы оповещения наследуются от шаблона.



См. также раздел:

[ШАБЛОН ОПОВЕЩЕНИЯ](#)

### 6.1 Идентифицирующий код оповещения

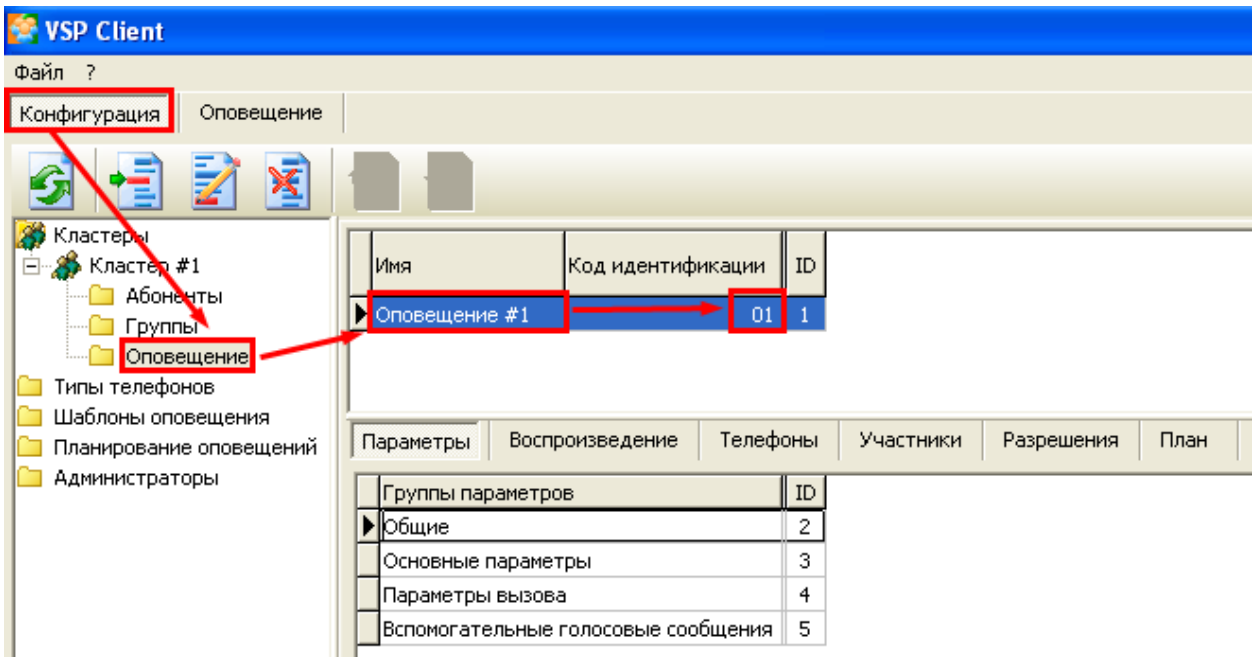
- предназначен для однозначной идентификации схемы оповещения

Задается вручную 2-х разрядный код при создании схемы оповещения.

Должен быть уникален.

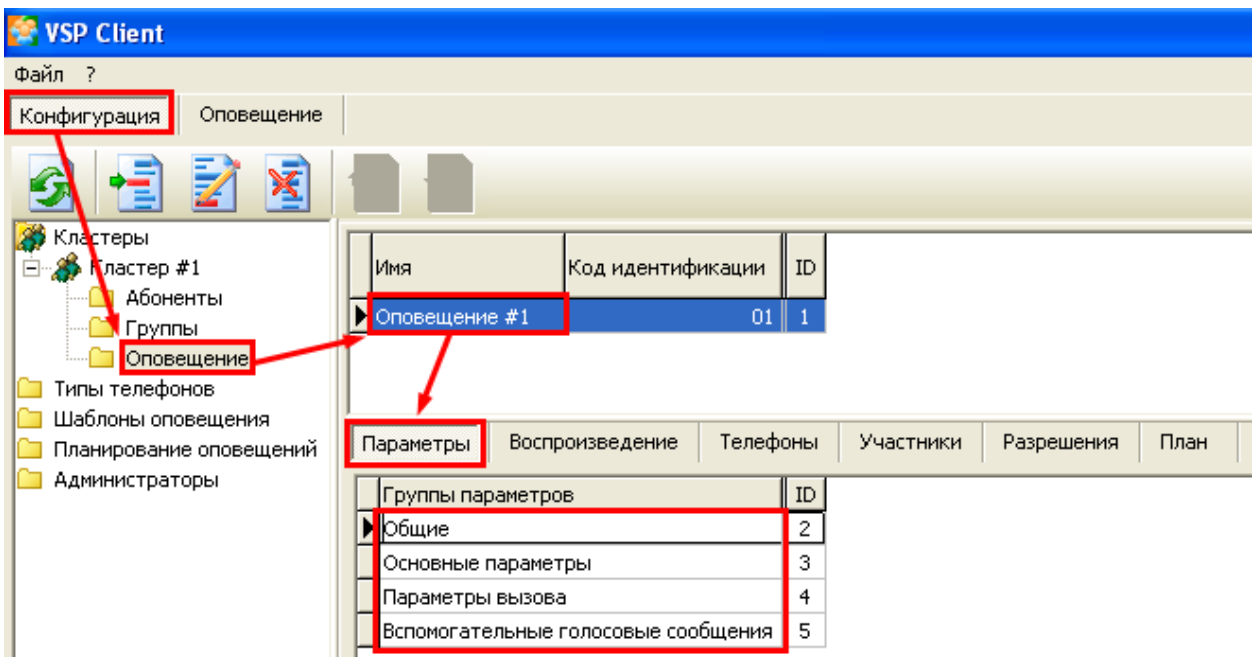
Используется для идентификации оповещения при запуске с телефона.

Также, может использоваться при дополнительной защите оповещения, когда система перед оповещением участника требует ввода PIN.



## 6.2 Параметры схемы оповещения

Все схемы оповещения будут наследоваться от [шаблона оповещения](#)



Для участника оповещения можно выставить индивидуальные параметры.

См. раздел:

**ШАБЛОН ОПОВЕЩЕНИЯ:** [Параметры шаблона оповещения](#)

**СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ:** [Параметры участника схемы оповещения](#)

## 6.3 Воспроизведение

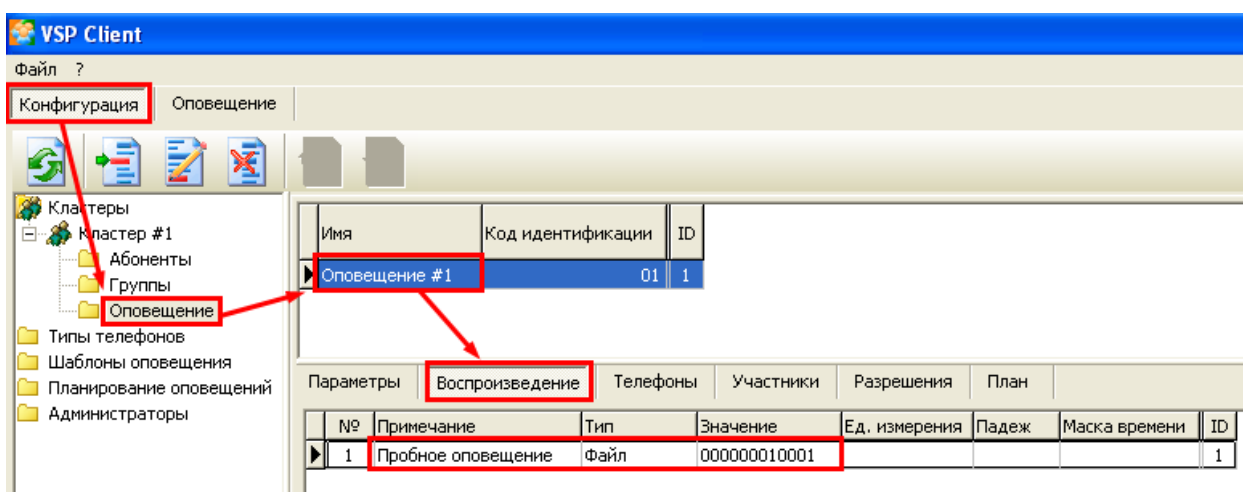
Задаёт последовательность воспроизведения сообщений оповещения.

Элементами последовательности могут быть:

- **Файл** – воспроизводится записанный звуковой файл.

Флажок «Предлагать перезапись при старте оповещения с телефона», даёт возможность надиктовать элемент воспроизведения прямо с телефонного аппарата непосредственно перед запуском оповещения.

- **Символы** - воспроизводится указанная последовательность символов.
- **Количественное, порядковое** - воспроизводится указанное число с заданным падежом и единицей измерения (например: элемент 12-дательный падеж-рубль будет воспроизведено для количественного как "двенадцати рублям", а для порядкового, как "двенадцатому рублю").
- **Дата/Время** - воспроизводится заданная дата, а при её отсутствии - текущая, в соответствии с заданной маской и падежом. При этом маска времени задаётся с помощью символов:
  - w - день недели
  - d - число месяца
  - M - месяц
  - y - год
  - h - час
  - m - минуты
  - s - секунды



## 6.4 Текстовые сообщения

### 6.4.1 Почта

Параметры | Воспроизведение | **Текстовые сообщения** | Телефоны | Телефоны для SMS | Участники | Разреш ◀ ▶

Почта | SMS

Тема сообщения: Тестовое оповещение

Вам доставлено сообщение от системы оповещения.  
Оповещение производилось в тестовых целях.

Очистить | Сохранить

Здесь задаётся заголовок и текст рассылки по e-mail.

### 6.4.2 SMS

Параметры | Воспроизведение | **Текстовые сообщения** | Телефоны | Телефоны для SMS | Участники | Разреш ◀ ▶

Почта | **SMS**

Проверка системы оповещения.

Символов в исходном сообщении: 28/480  
Символов в результирующем сообщении: 28  
Символов в одном SMS: 70  
Количество SMS: 1

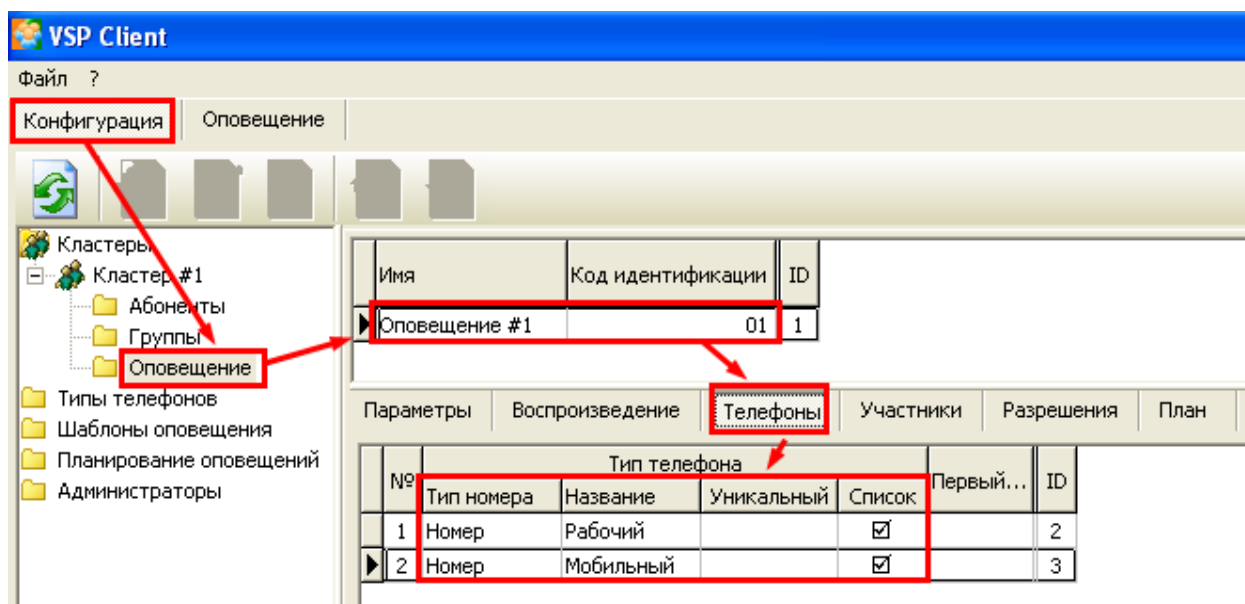
Очистить | Сохранить

Здесь задаётся заголовок и текст рассылки по SMS.

**Примечание:** оповещение по SMS предоставляется как опция. Проверьте наличие.

## 6.5 Телефоны

Задаются [типы телефонов](#), которые будет использовать схема оповещения при дозвоне до участников.



ПРИМЕР:

При проведении оповещения необходимо вызывать участников по рабочим телефонам, если не ответили – по мобильным.

Администратором системы созданы типы телефонов - «Рабочий» и «Мобильный»

Администратором кластера введены телефоны, соответствующие данным типам для абонентов.

При создании схемы оповещения, необходимо указать последовательность перебора телефонов.

Таким образом, нет необходимости для каждого участника-абонента кластера индивидуально выбирать телефоны.

См. также разделы:

[ТИПЫ ТЕЛЕФОНОВ](#)

АБОНЕНТЫ КЛАСТЕРА: [Тип телефона и номер](#)

СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ: [Телефоны участника схемы оповещения](#)

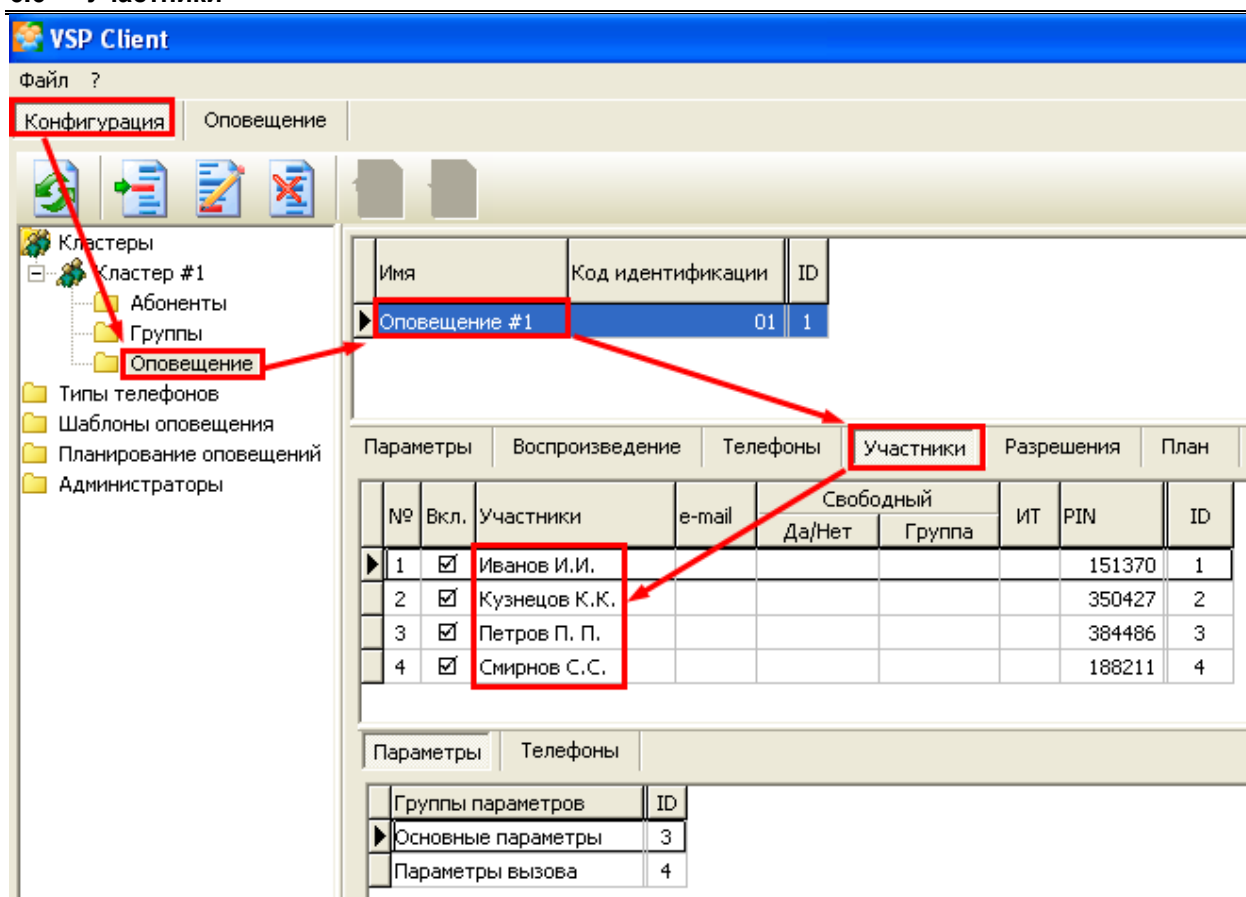
СХЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ: [Индивидуальный список телефонов](#)

Примечание: для систем с SMS оповещением, телефоны для SMS задаются аналогично.

**Оповещение по SMS предоставляется как опция. Проверьте наличие.**



## 6.6 Участники



### 6.6.1 Участники – абоненты кластера

Участник–абонент кластера ссылается на соответствующую запись в списке абонентов кластера. Для такого участника используются телефоны абонента кластера и его PIN-код.

См. раздел:

[АБОНЕНТЫ КЛАСТЕРА](#)

### 6.6.2 Свободные участники

Свободный участник существует только в пределах одной схемы оповещения. Телефон задаётся непосредственно при создании участника. Повторно использовать их в других оповещениях – не удастся.

### 6.6.3 Список участников, загружаемый из текстового файла

В дополнении к задаваемому составу участников может быть задан список участников из текстового файла. Файл должен размещаться по пути <InstallDir>\palladad\Notify\.

Файл должен быть записан в кодировке UTF8 с BOM(byte order mark: EF BB BF)

Имя файла должно иметь формат:

<ID кластера>-<ID схемы оповещения>-utf8.abn (например: 1-1-utf8.abn)

Каждый участник указывается отдельной строкой. Поля в строке разделяются символом табуляции.

Список полей:

- Имя участника
- Телефоны участника, разделённые запятой.  
Для VoIP адреса указывается <имя@адрес>, где "имя" это имя или номер, "адрес" - это транспортный адрес
- Значения для подмены звуков оповещения, разделённые запятой.  
Необязательное поле.



## 6.8 Телефоны участника схемы оповещения

По умолчанию используется последовательность, заданная для схемы оповещения. Последовательность перебора телефонов при исходящем вызове для участника–абонента кластера может быть переопределена индивидуально.

См. далее раздел:

СХЕМА Оповещения: [Индивидуальный список телефонов](#)

The screenshot shows the VSP Client interface. The 'Конфигурация' (Configuration) tab is selected. The left sidebar shows a tree view with 'Оповещение' (Notification) selected. The main area displays the 'Участники' (Participants) tab, which contains a table of participants. Below it, the 'Телефоны' (Phones) tab is also visible.

Имя	Код идентификации	ID
Оповещение #1	01	1

№	Вкл.	Участники	e-mail	Свободный		ИТ	PIN	ID
				Да/Нет	Группа			
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Иванов И.И.					151370	1
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Кузнецов К.К.					350427	2
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Петров П. П.					384486	3
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Смирнов С.С.					188211	4

№	Тип телефона				Первый в списке	ID	Вкл.	Телефон...	ID
	Тип номера	Название	Уникальный	Список					
1	Номер	Рабочий		<input checked="" type="checkbox"/>		2	<input checked="" type="checkbox"/>	1134	1
2	Номер	Мобильный		<input checked="" type="checkbox"/>		3	<input checked="" type="checkbox"/>	1112	2

См. также разделы:

[ТИПЫ ТЕФОНОВ](#)

АБОНЕНТЫ КЛАСТЕРА: [Тип телефона и номер](#)

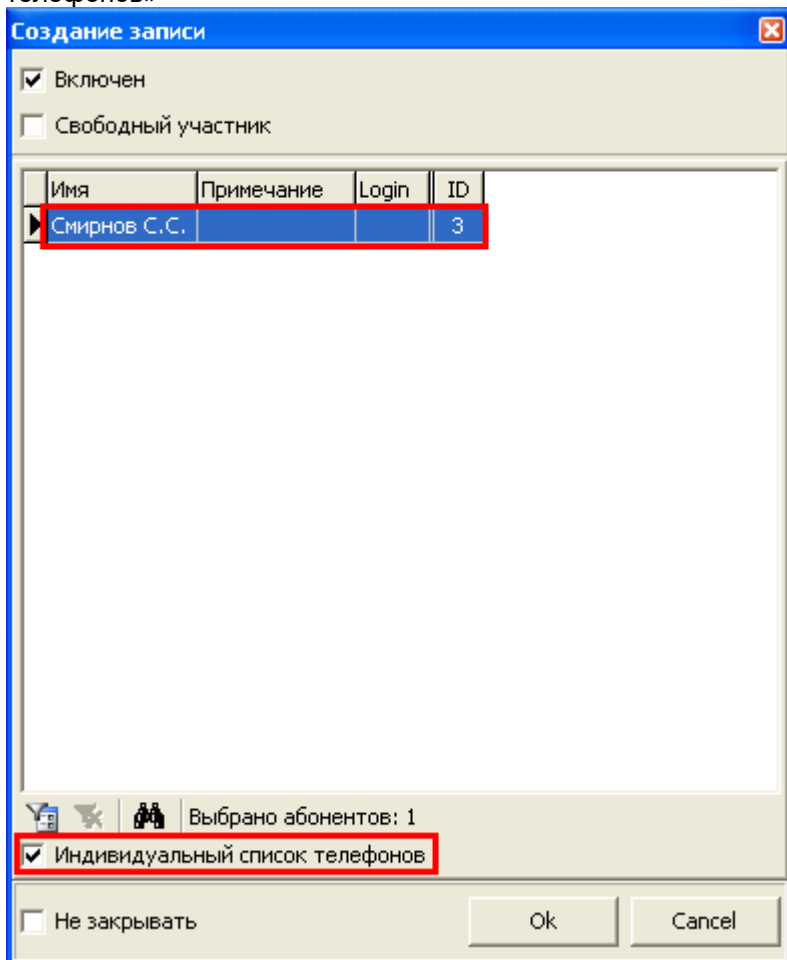
СХЕМА Оповещения: [Телефоны](#)

Примечание: для систем с SMS оповещением, телефоны для SMS задаются аналогично. Оповещение по SMS предоставляется как опция. Проверьте наличие.

### 6.8.1 Индивидуальный список телефонов

Последовательность перебора телефонов при исходящем вызове для участника–абонента кластера может быть переопределена индивидуально.

При добавлении участника в схему оповещения выставляется флаг «Индивидуальный список телефонов»



Задается индивидуальный список телефонов

**VSP Client**

Файл ?

**Конфигурация** Оповещение

Клusters

- Кластер #1
  - Абоненты
  - Группы
  - Оповещение
- Типы телефонов
- Шаблоны оповещения
- Планирование оповещений
- Администраторы

Имя	Код идентификации	ID
Оповещение #1	01	1

Параметры Воспроизведение Телефоны **Участники** Разрешения План

№	Вкл.	Участники	e-mail	Свободный		ИТ	PIN	ID
				Да/Нет	Группа			
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Иванов И.И.					151370	1
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Кузнецов К.К.					350427	2
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Петров П. П.					384486	3
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Смирнов С.С.				<input checked="" type="checkbox"/>	188211	4

Параметры **Телефоны**

№	Тип телефона				Первый в списке	ID
	Тип номера	Название	Уникальный	Список		

**Создание записи**

Тип телефона			
Тип номера	Название	Уникальный	Список
▶ Номер	Домашний		<input checked="" type="checkbox"/>
Номер	Мобильный		<input checked="" type="checkbox"/>
Номер	Рабочий		<input checked="" type="checkbox"/>

Только первый из списка

Не закрывать

Ok Cancel

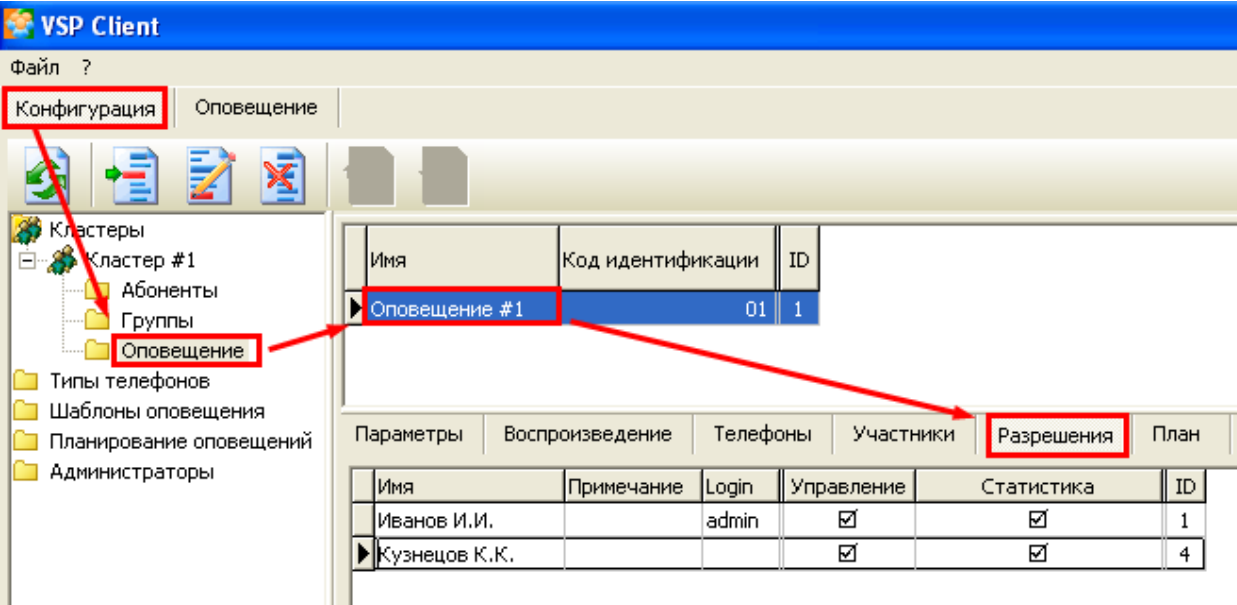
**Добавить запись (Ins)**

## 6.9 Разрешения

Мониторинг, управление и просмотр статистики по оповещению всегда разрешено для администраторов системы и кластера.

Для того, чтобы дать эти возможности другим абонентам, необходимо задать разрешения для каждой конкретной схемы оповещения.

Следует отметить, что для запуска оповещения с телефона, необходимо, чтобы был выставлен флаг оповещения «Разрешить запуск с телефона».



The screenshot shows the VSP Client interface. The 'Конфигурация' (Configuration) tab is active. In the left sidebar, the tree structure is expanded to 'Оповещение' (Notification). The main area displays a table of notification schemes:

Имя	Код идентификации	ID
Оповещение #1	01	1

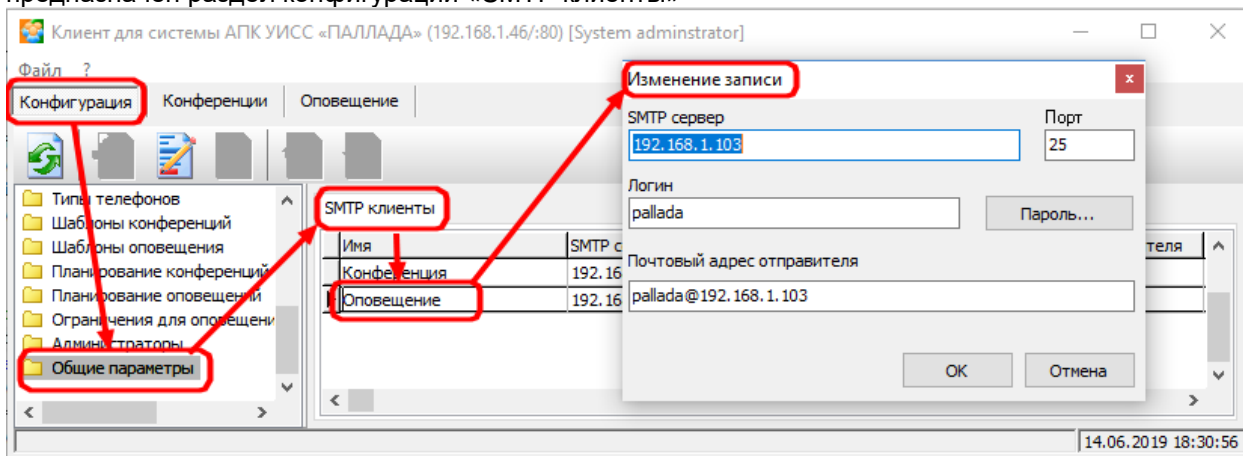
Below this table, the 'Разрешения' (Permissions) tab is selected. It shows a table of users and their permissions for the selected notification scheme:

Имя	Примечание	Login	Управление	Статистика	ID
Иванов И.И.		admin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
Кузнецов К.К.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4

Red arrows in the image point from the 'Конфигурация' tab to the 'Оповещение' folder in the tree, from the 'Оповещение #1' row to the 'Разрешения' tab, and from the 'Разрешения' tab to the permissions table.

## 6.10 Настройка SMTP клиента для отправки почты

Для оповещения по E-Mail необходимо настроить соединение с SMTP сервером. Для этой цели предназначен раздел конфигурации «SMTP клиенты»



**Окно проведения оповещения**

---

**Схема оповещения**

---

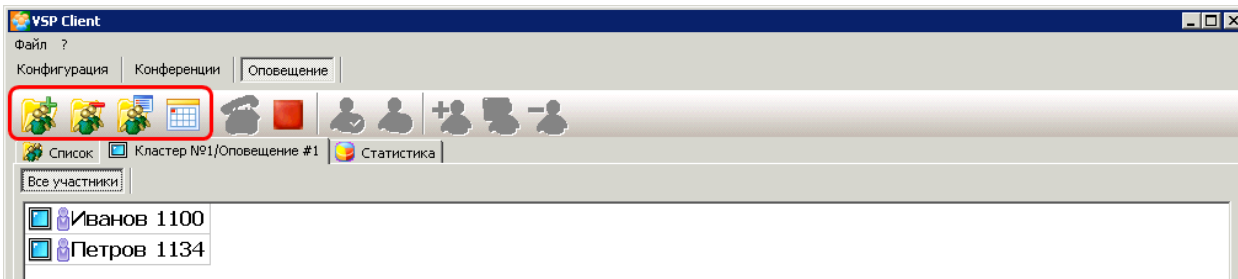




**Управление списком оповещений**

Рисунок 1: Управление списком оповещений

-  - «Открыть список» (**Ctrl+O**)
-  - «Закрыть» (**Ctrl+F4**)
-  - Кем загружено...(**Ctrl+H**)
-  - «План» (**Ctrl+P**)

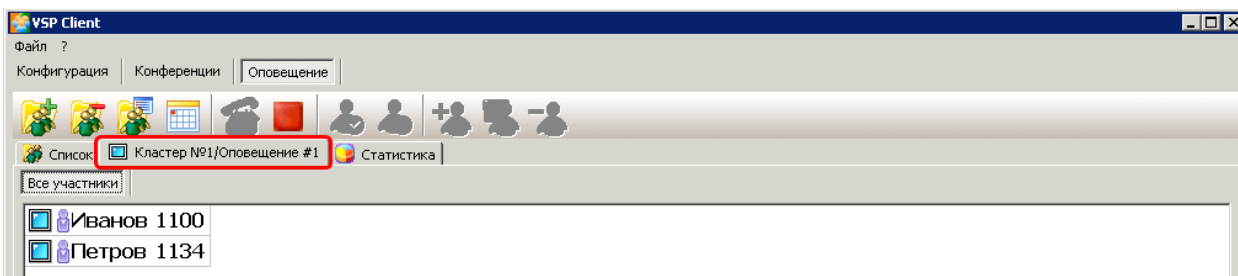



**Состояния оповещения**

Рисунок 2: Состояния оповещения

-  - Не загружено
-  - Загружено
-  - Рабочее состояние



## Управление оповещением

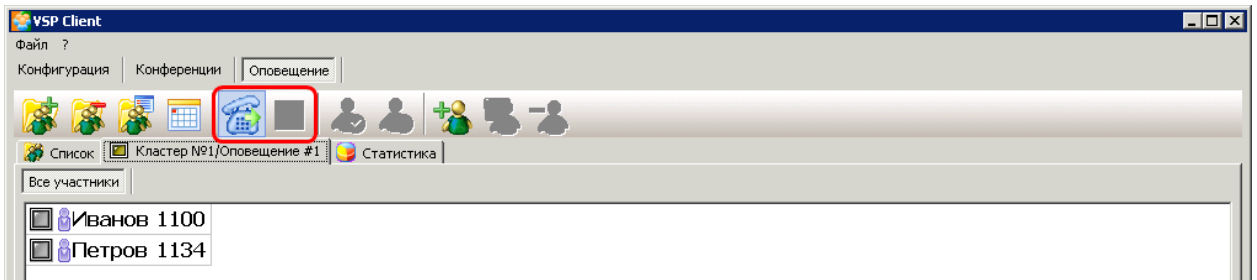


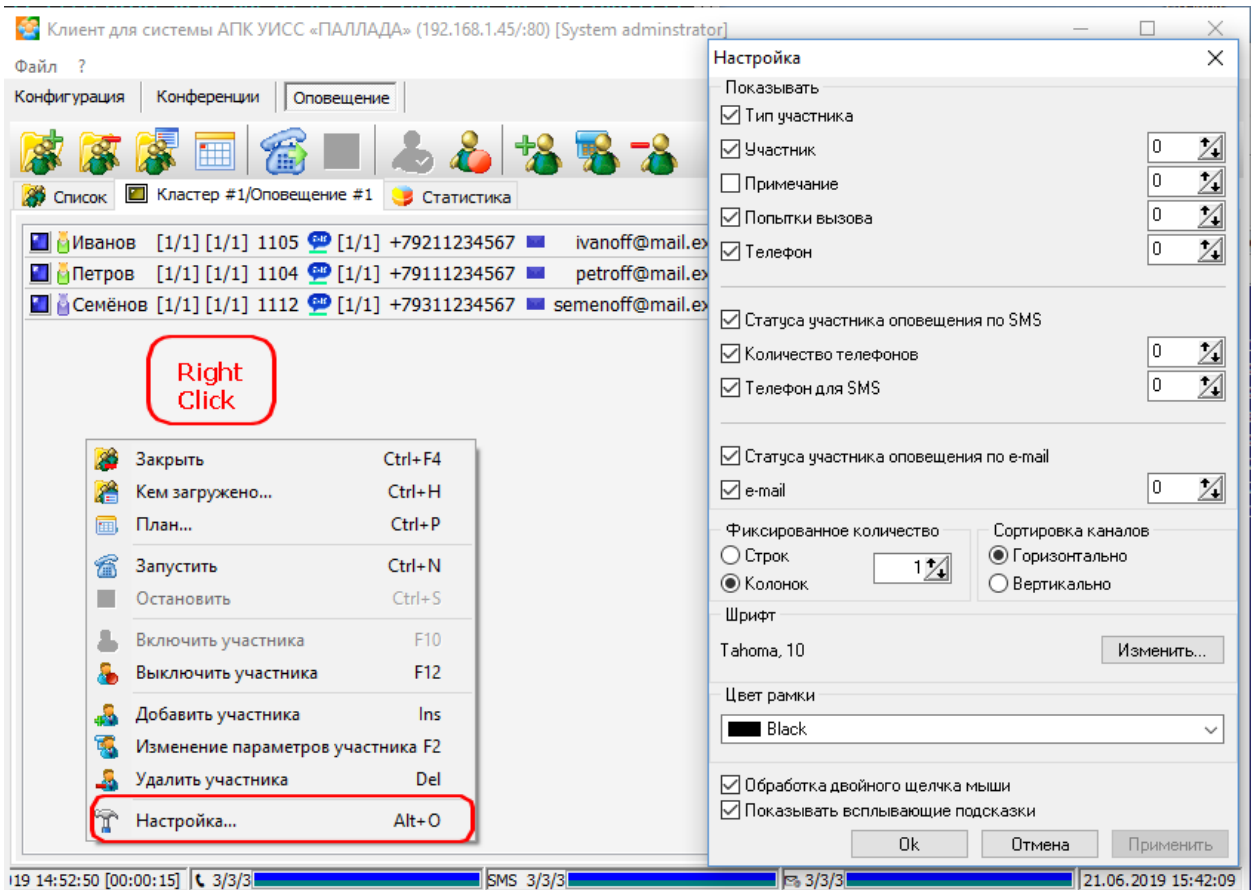


Рисунок 3: Управление оповещением

-  - «Запустить» (Ctrl+N)
-  - «Остановить» (Ctrl+S)

## Участники оповещения

### Настройка отображения участников оповещения



Укажите поля, которые должны отображаться при проведении оповещения.

Обратите внимание, что поля, относящиеся к оповещению по E-Mail и SMS по умолчанию скрыты.

## Управление участниками оповещения

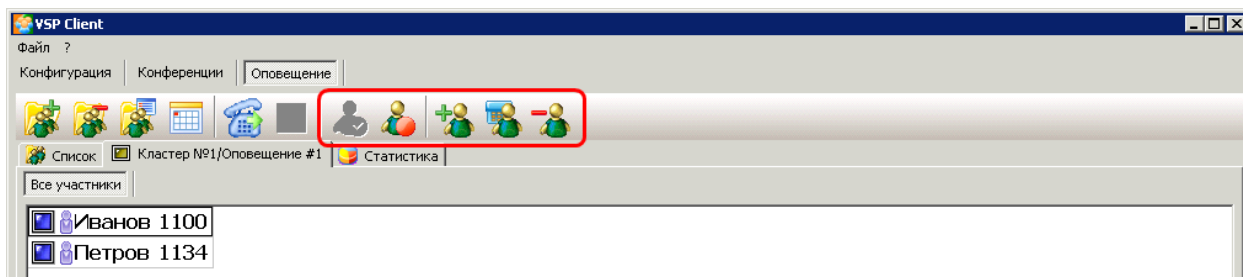







Рисунок 4: Управление участниками оповещения

-  - «Включить участника оповещения» **(F10)**
-  - «Выключить участника оповещения» **(F12)**
-  - «Добавить участника в оповещение» **(Ins)**
-  - «Изменение параметров участника оповещения» **(F2)**
-  - «Удалить участника оповещения» **(Del)**

## Состояние участника оповещения

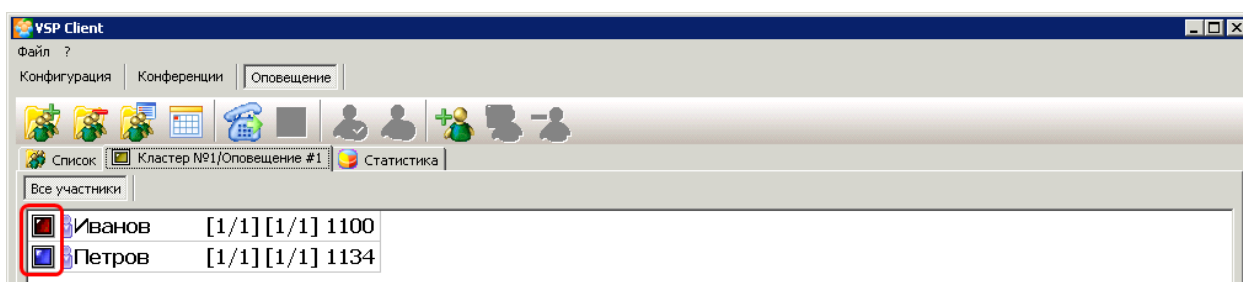










Рисунок 5: Состояние участника оповещения

-  «Исходное» – Участник не подключён, и не подключался
-  «Захват» – Захват свободного канала
-  Ожидание предварительного ответа телефонной сети
-  «Вызов» – Производится исходящий вызов участника
-  «Пауза» – Пауза между попытками вызова
-  «Оповещение» – Участник прослушивает сообщение оповещения
-  «Оповещение произведено»
-  «Не оповещён» – Не дозвонились или участник не прослушал сообщение оповещения

## Тип участника оповещения

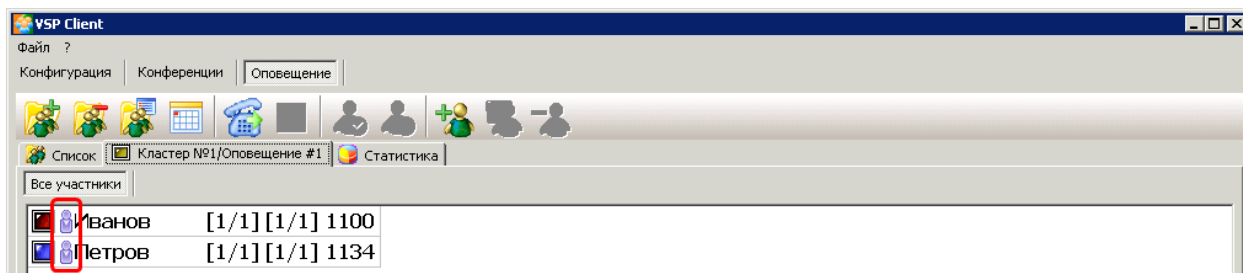




Рисунок 6: Тип участника оповещения

-  - Участник из списка абонентов
-  - Свободный участник - присутствует только в данном оповещении

## Имя участника оповещения

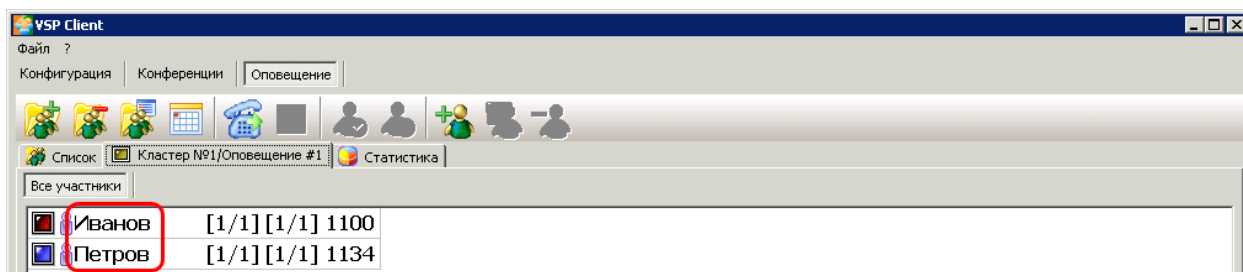


Рисунок 7: Имя участника оповещения

Задаётся администратором кластера (администратором системы) при формировании списка абонентов

## Попытки вызова

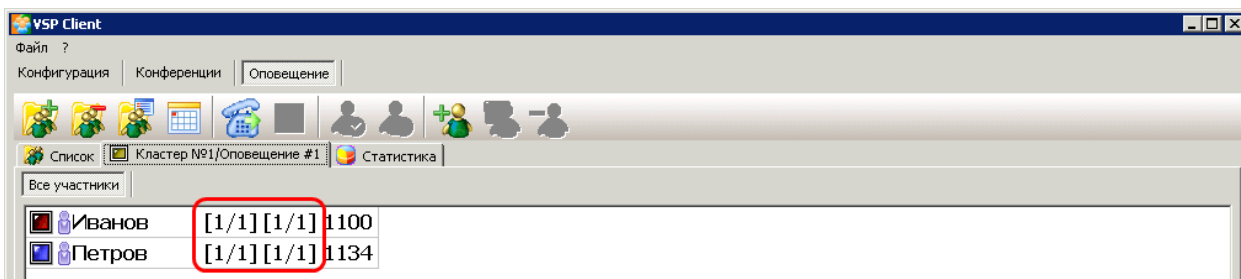


Рисунок 8: Попытки вызова

Отображаются в формате

**[S1/S2][P1/P2]**, где:

- **S1** – номер перебора телефонов участника
- **S2** – количество переборов телефонов участника
- **P1** – номер попытки вызова по текущему телефону
- **P2** – количество попыток вызова о одному телефону

## Телефон/транспортный адрес

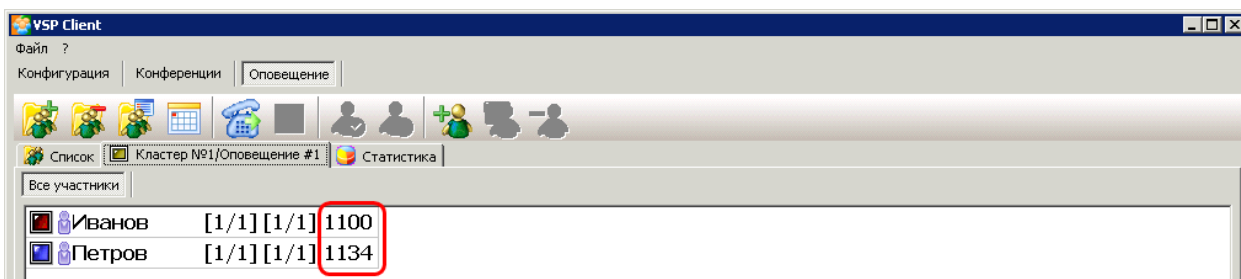
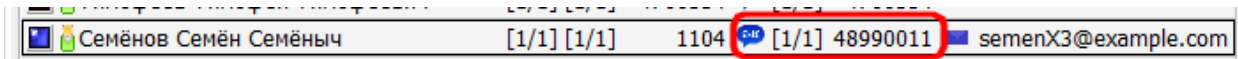


Рисунок 9: Телефон/транспортный адрес












**Телефон, по которому участник подключился/будет подключён к оповещению.**

## Информация об отправке SMS



Здесь отображаются:

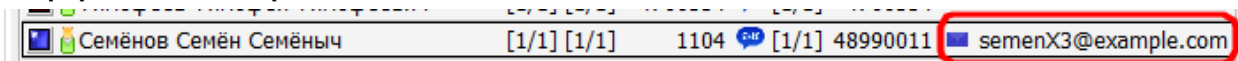
1. Пиктограмма состояния:

-  - Исходное состояние
-  - Участник не оповещался по SMS. Причину можно увидеть, подведя мышку к пиктограмме.
-  - Ожидается появление свободного канала для отправки сообщения по следующему телефону
-  - Канал захвачен.
-  - Отправка сообщения
-  - Ожидание подтверждения отправки
-  - Сообщение отправлено
-  - Сообщение не отправлено
-  - Сообщение не отправлено. Доставка подтверждена хотя бы по одному телефону.
-  - По некоторым телефонам сообщение отправлено, по некоторым – нет
-  - По некоторым телефонам сообщение отправлено, по некоторым – нет. Доставка подтверждена хотя бы по одному телефону.

2. Номер по порядку текущего телефона и общее количество телефонов участника
3. Текущий номер телефона участника







Оповещение по SMS предоставляется как опция. Проверьте наличие.

## Информация об отправке E-Mail



Здесь отображаются:

1. Пиктограмма состояния:

-  - Исходное состояние
-  - Участник не оповещался по E-Mail. Причину можно увидеть, подведя мышку к пиктограмме.
-  - Канал захвачен.
-  - Отправка сообщения
-  - Сообщение отправлено
-  - Сообщение не отправлено

2. E-mail адрес участника

## Настройка отображения полей участника

Для выбора полей и внешнего вида представления информации по участникам выберите



"Настройка..." в контекстном меню или нажмите **<Alt-O>**.




Обратите внимание, что информация по SMS и E-Mail по умолчанию не отображается.

Оповещение по SMS предоставляется как опция. Проверьте наличие.

## Просмотр статистики







---

### Панель управления статистикой

-  - Обновить набор данных (F5)
-  - Показать список участников (Ctrl+D)
-  - Печать отчета (Ctrl+P)

### Панель управления списком участников

-  - Обновить набор данных (F5)

-  - Показать предыдущее оповещение (**Ctrl+Up**)
-  - Показать следующее оповещение (**Ctrl+Down**)
-  - Поиск участника (**Ctrl+F**)
-  - Сохранить файл на диск (**Ctrl+S**)
-  - Печать отчета (**Ctrl+P**)
-  - Закрыть список участников (**Ctrl+F4**)